

Līguma kopsavilkuma dokumenta projekts: Par Balticom pakalpojumiem

Straupes iela 5/k-3, Rīga, LV-1073
+371 29333333
sekretariat@balticom.info

Šeit tiek norādīts Līguma kopsavilkuma aktuālais redakcijas datums

Līguma kopsavilkumā atbilstoši ES tiesību normu prasībām doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojuma vai tarifa plāna nosaukums	Šajā sadaļā tiek norādīts Abonenta izvēlētais pakalpojuma nosaukums
Piedāvājuma termiņš	Šajā sadaļā tiek norādīts Abonenta izvēlēta pakalpojuma termiņš, vai tas ir pastāvīgs, standarta vai akcijas piedāvājums
Informācija par pakalpojumu un nepieciešamajām galaiekārtām	Šajā sadaļā tiek iekļauta informācija par elektronisko sakaru pakalpojumiem, pakalpojumu apjomu un piedāvājumā iekļautās iekārtas vai galiekārtas veidu. Informāciju par papildpakalpojumiem, kas iekļauti pamata pakalpojumā un nav elektronisko sakaru pakalpojums.
Pakalpojuma tehniskie parametri	Šajā sadaļā tiek norādīta informācija par pieslēguma ātrumu: maksimālais (reklamētais) pieslēguma ātrums, parasti pieejamais pieslēguma ātrums, minimālais garantētais pieslēguma ātrums, lejupielādes un augšupielādes datu pārraides virziena pieslēguma ātruma diapazoni un informācija par tiesisko aizsardzību, kas galalietotājam pieejama, ja pakalpojuma kvalitāte neatbilst līgumā noteiktajām garantētajām vērtībām.
Informācijas par cenām	Šajā sadaļā tiek norādīta informāciju par pakalpojuma/tarifu plāna/komplekta pamatcenu; cenu ar atlaidi, ja tādu piemēro; atlaides piemērošanas laika periodu, ja atlaide tiek piemērota uz noteiktu laika periodu; informāciju par izsaukumu tarifiem; piedāvājumā iekļautās galiekārtas vai iekārtas maksu; piedāvājumā iekļauto papildpakalpojumu maksu un papildu iekārtas/galiekārtas maksu; informācija par pakalpojuma ierīkošanas maksu, ja tāda ir paredzēta.

Līguma termiņš, tā pagarināšana un izbeigšana

Šajā sadaļā tiek iekļauta informācija par: līguma termiņu; pirmstermiņa līguma izbeigšanas nosacījumiem, tajā skaitā līgumsoda piemērošanas nosacījumiem un līgumsoda apmēru; līguma pagarināšanas nosacījumiem; piedāvājumā iekļautās galiekārtas vai iekārtas izpirkšanas nosacījumiem.

Iespējas galalietotājiem ar invaliditāti

Šajā sadaļā tiek norādīta informācija par pakalpojumiem, tarifiem, galiekārtām vai iekārtām, kas paredzētas personām ar invaliditāti, ja komersants tādus piemēro.

Cita svarīga informācija

Šajā sadaļā tiek norādīta papildu informāciju, kas attiecināma uz konkrētu piedāvājumu vai cita priekš galalietotāja svarīga informācija.

Saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu (ES) 2018/1972 Šis Līguma kopsavilkuma dokumenta projekts ir sastādīts, lai galalietotājiem nodrošinātu salīdzināmu, viegli uztveramu un vienota formāta informāciju par līguma galvenajiem nosacījumiem, izvēloties elektronisko sakaru pakalpojumu pirms līguma noslēgšanas. Līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu brīdī, kad galalietotājs izvēlas noslēgt līgumu.